



Privacy Reglement Art Within

Inleiding

Art Within neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Reglement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Reglement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Reglement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@art-within.nl.

Wie is Art Within?

Art Within is de eenmanszaak Art Within, tevens handelend onder de naam Fantasma Media, kantoorhoudende te (2132 AZ) Hoofddorp aan Nijverheidsstraat 7K, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34346724.

Wanneer Art Within uw persoonsgegevens verwerkt, is Art Within de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Art Within uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Art Within persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Art Within voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Art Within worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie
Gegevens: Naam, factuuradres, openstaande saldo
Grondslag: Wettelijke verplichting
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen
Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, bestellingnummer, inhoud van de klacht, klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten
Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, bestellingnummer, inhoud van de klacht, klantnummer, gegevens die tijdens ontwikkeling van het product gegenereerd worden; indien van toepassing: KvK nummer, BTW-nummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, accountnummer, bestellingnummer, klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Uitvoeren van dienst, ontwikkelen van product
Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, relevante medische gegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om het product te ontwikkelen, gegevens die tijdens ontwikkeling van het product gegenereerd worden, zoals de MRI-scan en digitaal en fysiek 3D-model, welke gepseudonimiseerd zijn middels een unieke identificatiecode. De unieke code kan enkel middels het sleutelbestand gelinkt worden aan persoonsgegevens. Het sleutelbestand is beveiligd opgeslagen
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde. De medische gegevens, de MRI-scans en het digitale en fysieke 3D model worden zo spoedig mogelijk vernietigd/verwijderd na betaling van de laatste factuur
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, e-mailadres, locatie, telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, e-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, e-mailadres, IP-adres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, e-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	A/B testing
Gegevens:	Surfgedrag, locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Art Within heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft.

Wat zijn uw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Art Within over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Art Within. U kunt verzoeken dat Art Within uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Art Within te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Art Within of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

U heeft het recht uw persoonsgegevens van Art Within te verkrijgen. Art Within zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Art Within u daardoor bepaalde producten/diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Art Within

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@art-within. Art Within zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Art Within een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Art Within uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Art Within
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Art Within verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Art Within ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Art Within worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Art Within worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals device fingerprinting.

Kan dit Privacy Reglement worden gewijzigd?

Dit Privacy Reglement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Reglement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kunt u terecht met klachten en vragen?

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Reglement en de wijze waarop Art Within uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@art-within.nl. Ook als u een klacht hebt over de manier waarop Art Within uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@art-within.nl. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.